

Les dispositifs de soutien de la Faculté des lettres de Sorbonne Université

Type de soutien	Dispositif	A quelle période ?	En quoi cela consiste-t-il ?	A qui cela s'adresse-t-il ?	A qui s'adresser ?	Infos sur l'ENT
Pédagogique	Partage de notes	Toute l'année	Copie de notes prises en cours en cas d'absence	Tous sur motif médical (certificat médical) ou sur notification PAEH	lettres-baht-partagedenotes@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/scolarite/actualite-de-la-scolarite/partage-de-notes.html?search-keywords=Partage+de+note
	Prise de notes		Prise de notes transmises par mail (format Word)	Étudiantes et étudiants avec PAEH	Lettresaccueilhandicap@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/handicap2/handicap.html
	Secrétaire d'examen		Écriture sous la dictée (format Word) pendant les DST et partiels			
	Cours de soutien individuel		Soutien méthodologique/ pédagogique de 2H/ semaine (dans la plupart des cas)			
	Tutorat collectif		Tutorat collectif par UFR	L1 et L2	Enseignants délégués au tutorat (UFR)	Cf. page des UFR
	Tutorat par les pairs		Soutien à distance d'un petit groupe d'étudiants d'un même niveau d'études, toutes disciplines confondues (1h/ semaine)			
	Engagement étudiant		Valorisation de l'engagement sous certaines conditions	L3 et M2	Lettres-engagement-etudiant@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/entraide-et-engagement-etudiant.html

Type de soutien	Dispositif	A quelle période ?	En quoi cela consiste-t-il ?	A qui cela s'adresse-t-il ?	A qui s'adresser ?	Infos sur l'ENT
Aide matérielle	Remboursement des droits d'inscription	Toute l'année	Remboursement des frais d'inscription lorsque la bourse est notifiée après le paiement des droits d'inscription	Boursières et boursiers	Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/bourses-aides/les-boursiers-sur-criteres-sociaux.html
	Exonération des droits d'inscription	Commission d'exonération (selon un calendrier défini)	Exonération des frais d'inscription	Étudiantes et étudiants en difficulté financière (sous réserve de l'avis de la commission)	Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/bourses-aides/les-boursiers-sur-criteres-sociaux.html
	Aide sociale	Commission CVEC (une fois par mois)	Dépôt des dossiers sur AAP	Étudiantes et étudiants en difficulté financière	Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	aap-etudiant.sorbonne-universite.fr/ https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/bourses-aides/les-boursiers-sur-criteres-sociaux.html
	Welcome Pack numérique	Toute l'année	Attribution de bons d'achat HP sur dossier (sous réserve de l'avis de la commission FSDIE)	Tous (automatique pour les boursières et boursiers échelon 4 à 7), sur critères sociaux	Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	guideetudiant.sorbonne-universite.fr/aides-et-sante/profiter-du-welcome-pack-numerique-etudiant
	Prêt d'ordinateur	Pour un semestre, renouvelable	Prêt d'ordinateurs portables gratuit, dossier de demande de prêt à constituer avec appui d'un enseignant	Tous	Lettres-DIN-PretPortableEtu@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/ressources-pedagogiques/informatique/prest-d-ordinateurs.html
		Pour un DST	Demande au secrétariat de l'UFR	Étudiantes et étudiants avec PAEH	Secrétariat d'UFR	_____
	Assistantes sociales du CROUS	Toute l'année	Aide financière, repas à 1€, conseil budgétaire	Étudiante et étudiants en difficulté financière	https://mesrdv.etudiant.gouv.fr/fr	https://www.sorbonne-universite.fr/vie-des-campus/vie-etudiante/bourses-aides-et-dispositifs
	Permanence Secours Populaire	Mardi de 11h à 14h Site de Clignancourt (salle R 25 - pôle santé)	Orientation vers des lieux d'aide alimentaire et vestimentaire		Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	
	Permanence d'accès au droit Nouvelles Voies	Lundi de 9h à 13h Site de Clignancourt (Bureau E13 niveau – 1)	Accompagnement administratif et juridique (titre de séjour, logement, santé, etc,)	Etudiantes et étudiants en difficulté administrative	Lettres-aides-sociales@sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/bourses-aides/les-boursiers-sur-criteres-sociaux.html

Type de soutien	Dispositif	A quelle période ?	En quoi cela consiste-t-il ?	A qui cela s'adresse-t-il ?	A qui s'adresser ?	Infos sur l'ENT
Vie de campus	Fil jaune	Tous les jours en période d'inscription (septembre, janvier, juillet) de 10h à 16h	Plateforme téléphonique gratuite pour orienter et accompagner les étudiantes et les étudiants de la Faculté des Lettres dans toutes leurs démarches	Tous	0 805 360 804 (appel gratuit) cf. planning	lettres.sorbonne-universite.fr/vie-campus/ressources-dispositifs-etudiants
	Permanence vie de campus	Tous les jours de 11h à 15h	Information sur les dispositifs de soutien et les événements associatifs et culturels sur les différents sites		Kiosque Malesherbes et Clignancourt + Michelet	ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/vie-campus-appel-a-projets-fsdi/decouvrez-les-differents-lieux-de-vie-en-faculte-des-lettres.htmlt
	Foyers de Clignancourt, Michelet et Champollion		Jeu de société, BD, animations, etc.		Lettres-VieEtudiante@sorbonne-universite.fr	
	Mentorat Freemovers	Toute l'année	Mise en binôme avec un étudiant ou une étudiante de SU (démarches administratives, intégration, conseil, soutien)	Étudiants étrangers hors programme d'échange	Lettres-FreeMovers @sorbonne-universite.fr	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/etudiants-etrangers-hors-programme-d-echange.html
	Accueil Freemovers		Information et orientation (aides sociales, titre de séjour, logement, parrainage, etc.)			
Santé	Accueil psychologue sans RV	Clignancourt : lundi et jeudi de 9h30 à 17h Champollion : lundi de 13h à 16h	Séance avec un psychologue en cas de coup de blues, stress, pensées suicidaires, etc.	Tous	Lettres-sante @sorbonne-universite.fr	ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/sante-handicap/accueil-psy.htmlt
	Infirmierie	Lundi en Sorbonne Mardi à Malesherbes Mercredi, jeudi et vendredi à Clignancourt	Écoute, 1ers soins, orientation			ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/sante-handicap/sante.html
	Consultations médicales	Lundi (tous les 15 jours) de 13h à 18h Mardi de 9h à 12h et de 13h à 17h	Médecine générale, aménagement d'études, santé sexuelle (RV en ligne)		https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/edition/fr/vie-etudiante/actualites/ouverture-de-permanences-medicales-a-clignancourt.html?foo=0.2478981346715039	https://www.doctolib.fr/maison-de-sante/paris/sumpps-sorbonne-universite-reserve-aux-etudiants-de-sorbonne-universite-mnhn-assas-et-pspb
	Salle de repos	Tous les jours A Clignancourt	Lieux pour se reposer ou faire une sieste (salle de repos + espace détente de la BU)	Tous (étudiantes et étudiants avec PAEH prioritaires)	Pôle santé	https://ent.sorbonne-universite.fr/lettres-etudiants/fr/vie-etudiante/sante-handicap/sante.html